

ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для использования личного кабинета и специальных разделов сайта в сети «Интернет»
<https://www.medznat.ru/> и приложения для мобильных устройств «Medznat»

(Пользовательское Соглашение)

Версия 1.2.

Дата публикации: 28 октября 2024 г.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ [HTTPS://WWW.MEDZNAT.RU/](https://www.medznat.ru/) («САЙТ») и (или) в ПРИЛОЖЕНИЕ для мобильных устройств «MEDZNAT» («МЕДЗНАТ») !

Перед использованием Платформы (регистрацией, созданием личного кабинета, использованием материалов, размещенных на страницах Платформы) внимательно ознакомьтесь с условиями нижеследующего Лицензионного Пользовательского Соглашения («Соглашение»).

Настоящее Соглашение является офертой на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования личного кабинета и специальных разделов Платформы на условиях, указанных в Соглашении. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать личный кабинет и специальные разделы Платформы и обязан немедленно прекратить их использование.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Правообладателя в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Платформе, если прямо не указано иное в тексте новой редакции Соглашения.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Платформы (включая обновление страниц) Пользователем означает согласие Пользователя с редакцией Условий использования, опубликованной на Платформе, принятие Пользователем на себя обязательств и ответственности в отношении действий, связанных с использованием Платформы. Продолжение использования личного кабинета или специальных разделов Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Адрес электронной почты для направления претензий и официальных запросов: support@medznat.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контент – научно-медицинские обучающие справочно-информационные материалы с включением научно-медицинской справочной информации о здоровье человека, причинах и стадиях заболеваний человека, способах их диагностики и лечения, а также противопоказаниях, различные иные информационные материалы и рекламные материалы о продуктах Правообладателя, в том числе о рецептурных лекарственных препаратах, доступ к которым осуществляется после регистрации на Платформе в специальных разделах Платформы и/или через личный кабинет.

Личный кабинет - специальный раздел Платформы, доступ к которому имеет Пользователь после прохождения процедуры регистрации, и который позволяет использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Платформы.

Логин - уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет, в качестве которой может использоваться, в частности, номер телефона.

Пароль - символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Платформой) в автоматическом режиме, в том числе СМС-коды активации) и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Платформы.

Персональные данные - любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, обрабатываемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных Правообладателя, размещенной по ссылке: <https://www.medznat.ru/data-privacy> и в интерфейсе Приложения.

Платформа – Сайт или Приложение Правообладателя, в зависимости от того, использование какого из указанных сервисов осуществляет Пользователь.

Пользователь - Физическое лицо, являющееся медицинским работником или фармацевтическим работником из Российской Федерации и/или отвечающее иным требованиям, указанным в Соглашении, которое осуществляет использование Личного кабинета и/или специальных разделов на Платформе.

Правообладатель – ООО «Др. Редди'с Лабораторис», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу Российская Федерация, 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 1, которому принадлежат исключительные права на Платформу и которое выполняет функции владельца Платформы. Для целей исполнения Соглашения Правообладатель считается лицензиаром.

Приложение - программа для ЭВМ под названием "Medznat" («Медзнат») в виде версии приложения для мобильного устройства (телефона, планшета и др.) на базе Android или iOS, выполненной на русском и английском языке и ориентированной на аудиторию из Российской Федерации.

Приложение может обновляться и дополняться новыми Сервисами. При внедрении новых Сервисов на их использование распространяются условия, изложенные в Соглашении.

Сервисы - любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные Пользователям в на Сайте (в Приложении).

Соглашение - настоящее Лицензионное Пользовательское Соглашение со всеми дополнениями и изменениями, опубликованное на Платформе и регламентирующее работу Платформы и взаимодействие Пользователя и Правообладателя при его использовании, а также любые дополнительные документы и/или правила, регламентирующие работу Платформы или определяющие порядок использования ее функциональных возможностей.

Уведомления - сообщения Пользователям, доставляемые сервисами Платформы через личный кабинет по выбранному каналу отправки уведомлений, при наступлении определенных событий или условий.

Учетные данные - сведения, предоставляемые Пользователем при заполнении специальных полей в заявке на регистрацию на Платформе при создании личного кабинета или в специальном разделе личного кабинета.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок использования Платформы и личного кабинета на нем, а также взаимоотношения, возникающие при его использовании, в частности, между Правообладателем и Пользователем.

2.2. Платформа представляет собой научно-медицинский информационно-просветительский ресурс, функционал которых предполагает предоставление Пользователям доступа к Контенту.

2.3. Текст Соглашения является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, отвечающих требованиям, указанным в Соглашении, и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Платформы. Оферта действует бессрочно.

2.4. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Платформы любым способом.

2.5. Использование личного кабинета и специальных разделов Платформы, включая запуск и просмотр размещенной в них информации, означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств по следованию инструкциям по использованию личного кабинета и специальных разделов Платформы, а также ответственности за действия, связанные с использованием личного кабинета и специальных разделов Платформы.

2.6. Соглашение является договором присоединения. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.7. После акцепта условий Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как единый бумажный документ, подписанный обеими сторонами, не оформляется.

2.8. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование личного кабинета и специальных разделов Платформы.

2.9. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- он является физическим лицом, которое обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения, в том числе является медицинским работником или фармацевтическим работником, если таковое необходимо для ознакомления с Контентом, размещенном в разделах Платформы о рецептурных лекарственных препаратах. Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих обстоятельства, указанные выше;
- Пользователь осуществляет использование Платформы на территории Российской Федерации;
- у Пользователя отсутствуют препятствия для заключения и исполнения Соглашения;
- использование Платформы будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных Соглашением, и с соблюдением его положений, а равно требований применимого законодательства Российской Федерации и общепринятой практики;
- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые препятствуют нормальному функционированию Платформы или работе соответствующего оборудования, сетей или сопутствующего программного обеспечения, с помощью которых предоставляется доступ к Приложению;
- Пользователь не будет указывать данные третьих лиц на Платформе без получения их согласия.

2.10. Предоставленные Пользователем гарантии имеют значение заверений об обстоятельствах, на которые полагается Правообладатель при заключении лицензионного соглашения (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае нарушения Пользователем предоставленных гарантий Правообладатель имеет право отказаться от предоставления Пользователю права использования Платформы, удалить его Личный кабинет и потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью предоставленных гарантий.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

3.1. В соответствии с Соглашением Правообладатель на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии предоставляет Пользователю право использования Платформы в рамках доступного функционала, а Пользователь обязуется использовать Платформу на условиях, предусмотренных Соглашением.

3.2. Все функциональные возможности Платформы предоставляются Пользователю только после прохождения процедуры регистрации и / или идентификации Пользователя при использовании Платформы.

3.3. Срок предоставления права Пользователю – в течение срока функционирования Платформы, если в Соглашении не предусмотрено иное.

- 3.4.** Территория предоставления прав – Российская Федерация.
- 3.5.** Предоставление сублицензий не допускается.
- 3.6.** Все существующие на данный момент функциональные возможности Платформы, а также любое их развитие и / или добавление новых входят в предмет Соглашения.
- 3.7.** Все функциональные возможности Платформы и личного кабинета предоставляются Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков в работе Платформы, без гарантии совместимости личного кабинета Платформы с программными продуктами других производителей.
- 3.8.** Правообладатель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления функциональных возможностей личного кабинета Платформы, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности личного кабинета Платформы, в том числе условия доступа Пользователя к отдельным функциональным возможностям личного кабинета и разделам Платформы.
- 3.9.** Контент, представленный в личном кабинете или специальных разделах Платформы, может быть использован Пользователем на условиях (простой) неисключительной лицензии путем просмотра и воспроизведения без дополнительной оплаты. Территория и сроки использования определяются в соответствии с п.п. 3.3 – 3.4 Соглашения, если иное не указано в личном кабинете и специальных разделах Платформы.
- 3.10.** Пользователь вправе:
- получить доступ к использованию функциональных возможностей личного кабинета Платформы в установленном порядке;
 - использовать Платформу на условиях настоящего Соглашения безвозмездно (за исключением случаев прямого указания на платность контента и сервисов Платформы) в течение срока ее функционирования и в пределах ее функциональных возможностей, включая просмотр размещенных на Платформе материалов, регистрацию и / или авторизацию на Платформе в качестве медицинского или фармацевтического работника.
 - задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной в личном кабинете и специальных разделах Платформы, через каналы связи, предназначенные для обращения за технической поддержкой;
 - пользоваться Платформой исключительно в личных некоммерческих научно-информационных и просветительских целях в порядке, предусмотренном Соглашением и не запрещенным законодательством Российской Федерации, если в рамках Соглашения не предусмотрено иное.
- 3.11.** Пользователь не вправе использовать программный код (исходный текст) Платформы, какой-либо Контент Платформы, включая, но не ограничиваясь этим: текст, графические изображения, фотографии, статьи, иные информационные материалы и другое, без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
- 3.12.** Пользователь обязуется:
- не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию, которая стала доступна Пользователю посредством использования личного кабинета или специальных разделов Платформы;
 - не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы, включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
 - не нарушать надлежащее функционирование Платформы;

- не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Платформой;
- не выполнять обратный поиск, не отслеживать и / или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;
- не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц;
- не устранять ограничения на использование Платформы, установленные путем использования системы защиты (если применимо).

3.13. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы.

3.14. Возможна приостановка работы Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

3.15. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Платформы при нарушении Соглашения, а также без указания причины.

3.16. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий Соглашения Правообладатель вправе потребовать возмещения убытков, причиненных допущенным нарушением в полном объеме.

3.17. Правообладатель вправе в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин удалить любую информацию, загруженную в учетную запись Пользователем, либо удалить учетную запись Пользователя, если характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы Правообладателя, иных Пользователей или иных лиц.

3.18. Использование большей части функциональных возможностей личного кабинета и специальных разделов Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на выбранных им условиях.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Регистрация осуществляется Пользователем путем заполнения обязательных полей заявки на регистрацию и нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью на странице регистрации и / или проставления «галочек» в специальных полях на странице регистрации.

4.2. При регистрации на Платформе Пользователь должен зарегистрироваться как медицинский работник или фармацевтический работник при наличии у него соответствующей квалификации и / или профессионального опыта. Для получения доступа к материалам Платформы о рецептурных лекарственных препаратах Пользователю Платформы необходимо пройти тест на профессиональные знания для подтверждения, что Пользователь является медицинским работником или фармацевтический работником.

Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие наличие оснований, указанных выше (в частности, квалификацию и профессиональный опыт).

4.3. Подтверждение регистрации может осуществляться, в частности, путем ввода Пользователем специального кода, отправленного по адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки на регистрацию.

4.4. В случае предоставления Пользователем номера телефона при регистрации ему может быть направлен код для подтверждения номера телефона.

- 4.5.** Правообладатель имеет право отказать Пользователю в регистрации на Платформе при использовании Пользователем данных другого зарегистрированного Пользователя и / или в случае неподтверждения регистрации.
- 4.6.** Доступ к Личному кабинету предоставляется зарегистрированному Пользователю при указании им Логина и Пароля.
- 4.7.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 4.8.** Пользователь обязан немедленно уведомить о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Платформе с использованием Личного кабинета и / или о любом нарушении и / или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, а также обо всех видах сбоях и недочетах работы Платформы по адресу электронной почты: support@medznat.ru. До момента направления такого уведомления Пользователь отвечает за все действия третьих лиц, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за свои собственные.
- 4.9.** Все действия на Платформе, совершаемые через Личный кабинет Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил о несанкционированном доступе к Платформе с использованием его Личного кабинета и / или о любом нарушении и / или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 4.10.** Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Правообладатель не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение Учетных данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Соглашения.
- 4.11.** Все сообщения и документы Пользователя, оформленные через Личный кабинет / после авторизации на Платформе, в том числе предоставленные согласия посредством функционала Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.
- 4.12.** Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, Логин и Пароль которого были использованы.

5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Пользователь понимает и соглашается, что демонстрация просветительских, научно-медицинских обучающих или справочно-информационных материалов и иного Контента в личном кабинете Пользователя или на специальных разделах Платформы осуществляется автоматически с использованием алгоритмов Платформы. Результаты демонстрации носят информационный характер, не зависят от заполнения Пользователем Учетных данных и НЕ учитывают обстоятельства конкретных жалоб, а также могут НЕ учитывать вновь появившиеся сведения о заболеваниях, рекомендациях по их диагностике и лечению и имеющихся противопоказаниях.

Правообладатель НЕ оценивает и НЕ проверяет правильность заполнения Учетных данных Пользователей и НЕ принимает от Пользователей сведения о каких-либо жалобах на здоровье, НЕ предоставляет Пользователям индивидуальные консультации и НЕ оказывает медицинские услуги, а также НЕ контролирует и НЕ проверяет информационные материалы, демонстрируемые автоматически Сайтом (Приложением), НЕ несет ответственности за их полноту и правильность.

5.2. Если у Пользователя возникают сомнения в полноте и правильности демонстрируемого Контента, Пользователь должен полагаться на собственную экспертизу и опыт и вправе по собственному усмотрению обратиться к любому компетентному консультанту (эксперту) или источнику. Контент или функционал Платформы не могут рассматриваться как право или возможность Правообладателя определять научные и/или информационные взгляды и выводы Пользователя, а также направление научных и/или информационных дискуссий, в которых он принимает участие.

5.3. Пользователь осознает и подтверждает, что его ознакомление с Контентом Платформы и/или ее использование не создает для Пользователя какие-либо обязательства по продвижению (рекомендации, назначению) лекарственных препаратов Правообладателя или каких-либо интересов Правообладателя.

5.4. Платформа НЕ является медицинским изделием и НЕ предназначена для оказания медицинской помощи или медицинских услуг Пользователям или третьим лицам при участии Пользователей. Правообладатель Платформы ни при каких обстоятельствах НЕ оказывает через Платформу Пользователям или третьим лицам при участии Пользователей медицинские услуги, платные или бесплатные, НЕ дает советов о диагностике и лечении заболеваний, медицинской реабилитации, приеме лекарственных препаратов. Любая информация, сообщенная Пользователю и/или третьим лицам при участии Пользователя, носит исключительно информационно-просветительский характер и НЕ заменяет консультацию врача. С любыми вопросами относительно состояния здоровья Пользователя или пациента Пользователя / лица, консультируемого Пользователем, следует обращаться к врачу или иному квалифицированному специалисту. В связи с этим Пользователь подтверждает и выражает согласие, в частности, со следующим:

- Правообладатель НЕ является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года;
- перед использованием информации, представленной на Платформе, а также по всем вопросам, связанным с приемом лекарственных средств и состояниями пациентов Пользователя /лиц, консультируемых Пользователем, или его самого, требующими оказания медицинской помощи, Пользователю необходимо принимать решение самостоятельно на основе его экспертизы и опыта, либо обратиться к врачу или иному квалифицированному специалисту;
- любые информационные материалы, демонстрируемые на Платформе, являются результатом действия программных алгоритмов и могут не учитывать индивидуальное состояние здоровья, вновь появившиеся сведения о заболеваниях, рекомендациях по их диагностике и лечению, либо наличие противопоказаний.

5.5. Пользователь вправе использовать материалы Платформы только в личных некоммерческих информационных и образовательных целях. Использование материалов Платформы в иных целях без предварительного письменного согласия Правообладателя не допускается.

5.6. Платформа может содержать ссылки или сноски на другие сайты в сети Интернет, принадлежащие Правообладателю и / или третьим лицам. При этом Правообладатель не несет ответственности за содержание сайтов третьих лиц и любые убытки, которые могут возникнуть в результате посещения и / или использования таких сайтов третьих лиц, в том числе не дает никаких заверений и гарантий относительно точности, актуальности и полноты информации на таких сайтах третьих лиц. Любые ссылки на другие сайты Правообладателя и сайты третьих лиц предоставлены для удобства Пользователя и не подразумевают одобрения или рекомендации Правообладателя на их использование.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку предоставляемых им Персональных данных (сведения об имени; сведения о способах связи; сведения об образовании; сведения о знаниях и навыках; сведения о научной/ публичной деятельности; сведения о текущем месте работы/учебы; сведения для аутентификации/идентификации; сведения о волеизъявлении; сведения о медицинской практике; сведения об оценке продукции Правообладателя; сведения, предоставляемые сервисами интернет-аналитики) на условиях, изложенных в настоящем разделе Соглашения, опубликованном на Платформе, и / или в согласии на обработку персональных данных в соответствии с положениями, изложенными в Политике конфиденциальности, размещенной по ссылке: <https://www.medznat.ru/data-privacy> и Политике использования файлов cookie, размещенной по ссылке: <https://www.medznat.ru/cookie-policy>, в целях заключения и исполнения Соглашения, в том числе: (i) исполнения условий настоящего Соглашения и предоставления Пользователю функциональных возможностей Платформы, включая предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Правообладателя, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Правообладателя и обеспечение защиты информации; (ii) включения персональных данных в базы персональных данных Правообладателя, в том числе для осуществления деловых контактов; (iii) коммуникации и (или) получения/предоставления информации, необходимой для осуществления деятельности, в том числе приём и обработка запросов и обращений, и контроль качества информационного взаимодействия; (iv) проведение Правообладателем опросов, интервью, вебинаров и иных мероприятий с участием Пользователя, включая исследование степени удовлетворенности качеством продукции Правообладателя; (v) информирования, в том числе посредством информационной рассылки, о продуктах Правообладателя, предоставления медицинской, научной и (или) информации о мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Правообладателем, за исключением информации рекламного характера; (vi) аналитики действий Пользователей на Платформе (в том числе определение локации Пользователя) и функционирования Платформы, а также регистрации на Платформе); (vii) хранения персональных данных и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Правообладателя. В случае отказа Пользователя от предоставления такого согласия и / или его последующего отзыва доступные Пользователю функциональные возможности Платформы могут быть ограничены в связи с невозможностью их предоставления.

6.2. Правообладатель вправе осуществлять с Персональными данными Пользователя с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение и уничтожение части Персональных данных;
- передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) аффилированным лицам Правообладателя, входящим в Группу компаний «Dr. Reddy's Laboratories», расположенным на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, в соответствии с ст. 12 Закона № Ф3-152 от 27.07.2006 «О персональных данных», или партнерам Правообладателя, для выполнения и (или) оказания технических и организационных услуг;
- поручение обработки Персональных данных Пользователя третьим лицам, в частности, контрагентам Правообладателя, оказывающим услуги хостинга, маркетинговые и иные услуги. Перечень таких третьих лиц может изменяться без дополнительного согласия Пользователя, при этом Пользователь вправе ознакомиться с списком таких третьих лиц по [ссылке](#).

6.3. Лица, обрабатывающие Персональные данные Пользователя по поручению Правообладателя, вправе осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу), блокирование, удаление, уничтожение и уничтожение части персональных данных.

6.4. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь подтверждает, что он проинформирован о праве на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в соответствии с Законом № ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных» посредством направления обращения на адрес электронной почты ru-dataprivacy@drreddys.com.

6.5. Обработка Персональных данных Пользователя будет осуществляться в течение срока действия Соглашения и 3 (трех) лет после его прекращения.

6.6. При использовании личного кабинета и специальных разделов Платформы Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений в личном кабинете Платформы или по адресу электронной почты, за исключением рекламных рассылок. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующего функционала личного кабинета Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении. В случае отказа Пользователя от предоставления такого согласия и / или его последующего отказа, некоторые доступные Пользователю функциональные возможности личного кабинета или специальных разделов Платформы могут быть ограничены в связи с невозможностью их предоставления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае многократного или грубого нарушения условий Соглашения и / или требований законодательства Правообладатель оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к Платформе без компенсации каких-либо убытков Пользователю и без объяснения причин.

7.2. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и / или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателю.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- использования Платформы Пользователем без принятия самостоятельных решений, полагаясь на свои экспертизы и опыт;
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными органами и организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и / или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Платформы;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и / или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Платформу или ее пользователей;
- ошибочного понимания или непонимания Пользователем информации о функциональных возможностях Платформы;
- следования любым рекомендациям, полученным из Контента на Платформе.

7.4. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки и / или ущерб, в том числе убытки в связи с недополученной прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации, иной имущественный, личный (неимущественный) ущерб, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы, даже если Правообладатель Платформы был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7.5. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

7.6. Правообладатель прилагает разумные усилия для размещения точной, актуальной и полной информации на Платформе, но не дает никаких заверений или гарантий любого рода относительно ее точности, актуальности или полноты. Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, вызванные посещением или неспособностью посещения Платформы, либо связанные с использованием информации, размещенной на Платформе. Информация, размещаемая на Платформе, не является рекламой, если в ней прямо не указано иное.

7.7. Ограничения гарантий и ответственности Правообладателя Платформы, предусмотренные Соглашением, остаются действительными после прекращения действия Соглашения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Правообладатель имеет все законные основания для предоставления Пользователю лицензии на Платформу и Контент на условиях Соглашения, поскольку, как правило, Правообладателю принадлежат исключительные права на доступный на Платформе Контент, представляющий собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, произведения дизайна, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, торговые наименования, логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

Платформа и Контент могут содержать также результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц, информация о которых представлена на Платформе.

Пользователи вправе использовать объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, доступные на Платформе, на условиях Соглашения, если иное специально не указано в интерфейсе Платформы.

8.2. Использование Платформы не предусматривает передачу (отчуждение) прав на Платформу, Контент или ее компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

8.3. За нарушение интеллектуальных прав на Платформу и Контент нарушитель несет гражданскую, административную и уголовную ответственность согласно применимому законодательству.

8.4. Правообладатель вправе устанавливать любые технические ограничения использования Платформы и Контента, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

8.5. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действий других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу электронной почты support@medznat.ru.

8.6. Для Пользователей устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения любых претензий и споров, касающихся использования Платформы, отношений с Правообладателем и использования объектов интеллектуальной собственности. Претензия будет рассмотрена в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

8.7. В случае получения в письменной форме заявления лица о нарушении его интеллектуальных прав с указанием страницы Платформы, на которой размещен такой материал, Правообладатель своевременно принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав. Такие меры заключаются в установлении правообладателя на основании предоставленных им доказательств, установлении обстоятельств возможных нарушений интеллектуальных прав и определении способов прекращения нарушения. Прекращение нарушения осуществляется как правило путем удаления спорного материала с Платформы, прекращения доступа к ней либо путем урегулирования отношений с правообладателем – получения разрешения на использование спорного материала.

8.8. При использовании Платформы и ее материалов Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации и / или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и / или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Платформы и сервисов Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, не направлять на адреса электронной почты, упомянутые на Платформе, запросы и сообщения, которые могут привести к описанным неблагоприятным последствиям.

8.9. Пользователь соглашается, что все материалы, размещенные на Платформе, охраняются авторским правом и используются на законном основании. При разрешенном использовании материалов Платформы, в том числе при цитировании (если применимо), ссылка на Платформу обязательна. Содержание Платформы ни при каких обстоятельствах не должно копироваться или использоваться иным образом, не предусмотренным настоящим Соглашением, без предварительного письменного разрешения Правообладателя. За нарушение интеллектуальных прав на Платформу и / или ее материалы нарушитель несет гражданскую, административную и уголовную ответственность согласно применимому законодательству.

8.10. Все размещенные на Платформе фирменные наименования юридических лиц, торговые наименования продуктов, логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и коммерческие обозначения защищены в Российской Федерации и используются на законных основаниях. Независимо от того, напечатаны они крупным шрифтом или нет, перечисленные фирменные наименования, торговые наименования, логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и коммерческие обозначения принадлежат Правообладателю, его аффилированным лицам, их лицензиарам или иным законным правообладателям. Пользователь не вправе использовать любых из них без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей, если иное не следует из логики закона. Любое использование таких фирменных наименований юридических лиц, торговых наименований продуктов, логотипов, товарных знаков, знаков обслуживания и коммерческих обозначений или любых материалов с их содержанием, не предусмотренное настоящим Соглашением, прямо запрещено и может признаваться нарушением применимого законодательства, в том числе законодательства о товарных знаках и / или защите конкуренции.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут, по возможности, решаться Сторонами в претензионном порядке.

9.2. Срок направления ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной, если иное не предусмотрено императивными требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. В случае, если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.3. Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу, которому переданы / предоставлены исключительные права на Платформу, либо права администратора Платформы.

10.4. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и опубликованы на Платформе или следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.

10.5. Соглашение действует в течение срока предоставления права Пользователю и может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным применимым законодательством и / или Соглашением.

10.6. Правообладатель вправе отказаться от Соглашения с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке без указания причин и удалить его Личный кабинет, предварительно направив Пользователю уведомление.

10.7. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Платформе, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

РЕКВИЗИТЫ Правообладателя:

ООО «Др. Редди'с Лабораторис»

Российская Федерация,

115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 1

ОГРН 1037707013838, ИНН 7707321227

Контактные данные: support@medznat.ru